

جامعة البلقاء التطبيقية

الورقة	الرابعة/ الامتحان العملي
البرنامج / المسار	العلوم المالية والادارية
التخصص	الدعم اللوجستي

الرقم	مخرجات التعلم	المهارات الفنية
1.	حل المشكلات واتخاذ القرارات	<p>دراسة وتحليل حالة (سؤال إنشائي تتم الإجابة عليه من خلال إنشاء ملف WORD) يعطى الطالب حالة معينة وعليه دراستها وتحليلها وتوضيح العناصر التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تحديد التنبؤ بالمبيعات والطلب المستقبلي 2. تحليل الخدمات اللوجستية وتخطيط وتنفيذ السياسات اللوجستية 3. اختيار وتطبيق انظمه وشهادات الجودة في القطاعات اللوجستية 4. تحديد واختيار عناصر ادارة الجودة الشاملة (التخطيط الاستراتيجي، التحسين المستمر، التركيز على العميل، التكاليف المرتبطة بالجودة)
2.	العمليات اللوجستية	<p>دراسة وتحليل حالة (سؤال إنشائي تتم الإجابة عليه من خلال إنشاء ملف WORD) يعطى الطالب حالة معينة وعليه دراستها وتحليلها وتوضيح العناصر التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إدارة شؤون العملاء والاطراف المشمولة في عملية الشحن وانشاء حسابات للأطراف الاربعة التالية: <ul style="list-style-type: none"> - العميل - وكيل الشحن (الوسيط) - الناقل (خط شحن بري، او بحري، او جوي) ويمكن ان يكون شركة تخليص او شركة تأمين او شركة تغليف. - فرص العمل: فمن المحتمل ان يكون هنالك فرص عمل ما بين العميل وشركة الشحن، فيجب على موظف المبيعات في شركة الشحن ان يبتبع عملائه لكسب الفرص. 2. عملية التسعير (pricing, offer, tariffs, inquiry) ويتعلق هذا الخيار بالاسعار التي سيتم ارسالها للعميل لإتمام عملية الشحن. 3. اجراءات الشحن وتجهيز الفواتير.



مهارات وتطبيقات
الحاسوب في العمليات
اللوجستية

- تمييز وتفسير المصطلحات المتعلقة بالأعمال والتجارة الإلكترونية والمصارف الإلكترونية والعمل عن بعد والتدريب المعتمد على الحاسوب والاتصالات الهاتفية عبر الانترنت والحوسبة السحابية.
- استخدام برمجية معالج النصوص (Microsoft word 2016) بإتقان من حيث الشاشات الرئيسة والنوافذ المختلفة مع القدرة على انشاء الوثائق المختلفة الغنية بالعناصر المتاحة في هذه البرمجية مثل الصور والاشكال والقصاصات الفنية، بالإضافة الى تمكين الطالب من التعامل مع النصوص من حيث تنسيقها وال فقرات النصية وعمليات التعداد المختلفة والقدرة أيضاً على إضافة الرموز المختلفة والمعادلات الرياضية من خلال هذه البرمجية. والتعامل مع جداول المحتويات من خلال برمجية معالج النصوص وانشاء الرسائل ودمجها أيضاً وإضافة النصوص والصور داخل الجداول ومن خلال هذه البرمجية تنفيذ ما يلي:
 - إعداد قوائم بطليبات الشراء.
 - إرسال رسائل دعوة لعدة جهات لحضور افتتاح مقر الشركة الجديد من خلال دمج المراسلات.
 - إعداد ملصقات مختلفة يمكن استخدامها كملصقات استرشاديه داخل مرافق الشركة من خلال الرسوم والقصاصات الفنية والاشكال.
- استخدام برمجية الجداول الإلكترونية (Microsoft excel 2016) والتعامل مع الاقترنات الجاهزة مثل:
 - .(sum,Avg,count,counta,countblank,round...etc.)
- اجراء التحليل على البيانات من خلال استخدام خاصية What if- analysis من خلال فروعها الثلاثة:
 - (Scenario manager, Goal seek, Data table). بالإضافة لذلك إضافة المخططات لتمثيل البيانات الموجودة في صفحات اكسل باستخدام أشكالها المختلفة. وتحديد الأخطاء الشائعة عند الكتابة داخل الخلايا وكيفية حلها أو تجنبها. وتمييز البيانات في صفحات اكسل من خلال التنسيقات الشرطية ومن خلال هذه البرمجية يمكن للطالب أن يقوم ب:
 - إيجاد مجموع المشتريات وتكاليف الشحن.
 - إيجاد معدل ساعات العمل الأسبوعية داخل الشركة.



- إيجاد عدد الموظفين العاملين في كل قسم.
- وضع عدة سيناريوهات متوقعة للشركة من حيث المبيعات أو أجور الشحن أو تكاليف نقل البضائع من خلال استخدام Scenario Manager .
- توقع المدخلات المناسبة من المواد الأولية من حيث الأسعار من خلال وضع الهدف المطلوب والعودة بشكل عكسي الى المدخلات من خلال استخدام Goal Seek .
- توقع المبيعات أو نتائج الشركة من حيث التغييرات اللوجستية بالاعتماد على تغيير عنصر واحد مثل تقليل أسعار الشحن أو رفع الأسعار وذلك يتم من خلال One Variable data table .
- توقع المبيعات أو نتائج الشركة من حيث التغييرات اللوجستية بالاعتماد على تغيير عنصرين مثل تقليل أسعار الشحن و رفع أسعار المواد الأولية وهكذا، وذلك يتم من خلال Two Variable data table .
- تنظيم العمليات الأولية من خلال صفحات اكسل بحيث يمكنهم متابعة عدد أيام دوام الموظفين من خلال Count ، عدد أيام الغياب للموظف بالإضافة الى الاجازات والمغادرات.

■ استخدام برنامج العرض التقديمي (Microsoft PowerPoint 2016) من خلال القدرة على انشاء العروض التقديمية واعدادها بالشكل المناسب من حيث المدة الزمنية ومدة التأخير والحركة والصوت وتمكين الطالب من إدارة العرض التقديمي بالشكل المناسب أمام الجمهور من خلال استخدام طرق العرض المختلفة وتطبيق السمات على الشرائح وتطبيق المخططات المختلفة على الشرائح حسب نوع الشريحة ومحتواها مع القدرة على ترقيم هذه الشرائح واطراف رؤوس وتذييل لجميع مكونات العرض التقديمي بالإضافة الى تطبيق جميع التنسيقات على الخطوط مثل نوع الخط وحجم الخط ونمط الخط ولون الخط ومن خلال هذه البرمجية يمكن للطالب أن:

- يقوم بإعداد عرض تقديمي يتحدث فيه عن رؤية وأهداف الشركة والهيكل التنظيمي لها .
- يقوم الطالب بعرض بمنتجات الشركة على مجموعة من الأفراد والشركات الراغبة في التعامل مع هذه الشركة بأسلوب مميز ومنسق ويجذب الانتباه.



<p>■ تمكين الطالب من استخدام برمجية البريد الالكتروني (Microsoft Outlook)</p> <p>2016) من حيث قدرته على انشاء البريد الالكتروني وانشاء الرسائل واطافة المرفقات من نصوص وصور وفيديو أو تحديد مواعيد الاجتماعات والتذكير بها. تمكين الطالب من إدارة المجلدات داخل هذه البرمجية والتميز بينها بالإضافة الى تمكين الطالب من ارسال الرسائل المختلفة الى قائمة المستقبلين والرد على الرسائل أو إعادة توجيهها، ومن خلال هذه البرمجية يمكن للطالب أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يقوم بإرسال الرسائل لمستقبل واحد أو عدة مستقبلين والتي تحتوي على طلبات توريد بضائع. Send mail - تنسق مواعيد الاجتماعات مع كل من الموردين، الوسطاء، والموظفين المعنيين داخل الشركة من خلال ارسال رسائل تذكيرية بذلك لكل منهم. Appointment - اعداد قوائم بكل الجهات التي تتعامل معها الشركة واطافتها الى قائمة عناوين الشركة الالكترونية. Contact list 		
<p>استخدام البرمجيات وتقنيات المعلومات اللوجستية المتاحة في المجالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 . تدفق المعلومات الكترونيا في مجال الخدمات اللوجستية، وتوظيفها في العمليات اليومية. 2. تتبع حركة المواد والبضائع الكترونيا. 3. التكيف مع العمل في ظل التطورات التكنولوجية ومتطلبات البيئة الخارجية المتغيرة. 4. ادارة الوثائق الكترونيا لتسهيل ادارة الخدمات اللوجستية. 5. التنبؤ بتنظيم النقل وادارة المخزون من خلال ادوات الذكاء الاصطناعي. 	<p>4. تكنولوجيا المعلومات اللوجستية</p>	
<p>استخدام التقنيات الخاصة ببرمجية MS-Project (أسلوب جانت، البرمجة الشبكية، أسلوب المسار الحرج، أسلوب بيرت) في الخدمات اللوجستية وتوظيفها في العمليات اليومية من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد النشاطات ووقاتها وتاريخ البداية والنهاية • ادخال المصادر للمشروع عن طريق Resource Sheet • تحديد المسار الحرج • تحليل بيرت - Pert Analysis • ربط النشاطات مع بعضها ضمن مشروع واحد • تحديد موارد كل نشاط 	<p>5. ادارة المشاريع</p>	



- تحديد النشاطات الفرعية المنبثقة من بعض النشاطات
- حساب التكلفة بعد كل نشاط اثناء التنفيذ
- تحديد التكلفة الفعلية ونسبة التنفيذ بعد كل نشاط.

